



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación



# Doing Business 2020 Banco Mundial

Índice de facilidad para hacer negocios  
Informe de resultados para Colombia



# CONTENIDO

Introducción .....	5
1. Resultados generales de Colombia .....	6
2. Análisis por áreas.....	8
2.1 Apertura de una empresa.....	8
2.2 Manejo de permisos de construcción.....	8
2.3 Obtención de electricidad .....	8
2.4 Registro de propiedades .....	9
2.5 Obtención de crédito .....	9
2.6 Protección de los inversionistas minoritarios .....	9
2.7 Pago de impuestos .....	10
2.8 Comercio transfronterizo.....	10
2.9 Cumplimiento de contratos.....	10
2.10 Resolución de la insolvencia.....	11
3. Resultados globales y de América Latina.....	12
Anexo .....	14



## INTRODUCCIÓN

*Doing Business* (DB) es una publicación del Banco Mundial (BM) que registra los resultados de la medición de las *regulaciones que favorecen o restringen la actividad empresarial* y el ejercicio de *derechos de propiedad*. DB es elaborado anualmente desde 2003, y a partir de entonces se ha convertido en un referente sobre el funcionamiento y el desarrollo del *sector privado* a escala global. Los resultados de esta publicación suelen apoyar el análisis de resultados económicos e identificar qué reformas de la regulación empresarial han funcionado, dónde y por qué; de ahí que, igualmente, haya sido utilizado por algunos países del mundo en desarrollo para el diseño de reformas regulatorias.

El escalafón general de DB tiene como base la aplicación de la metodología de obtención del *índice de facilidad para hacer negocios* (IFN). Una clasificación elevada indica un entorno regulatorio más favorable para la *creación* y la *operación* de una empresa local. La clasificación se determina al ordenar en orden descendente el agregado de las puntuaciones de *distancia a la frontera* en diez *áreas* a las que se otorga el mismo peso, y cada una de las cuales contiene varios *indicadores*.

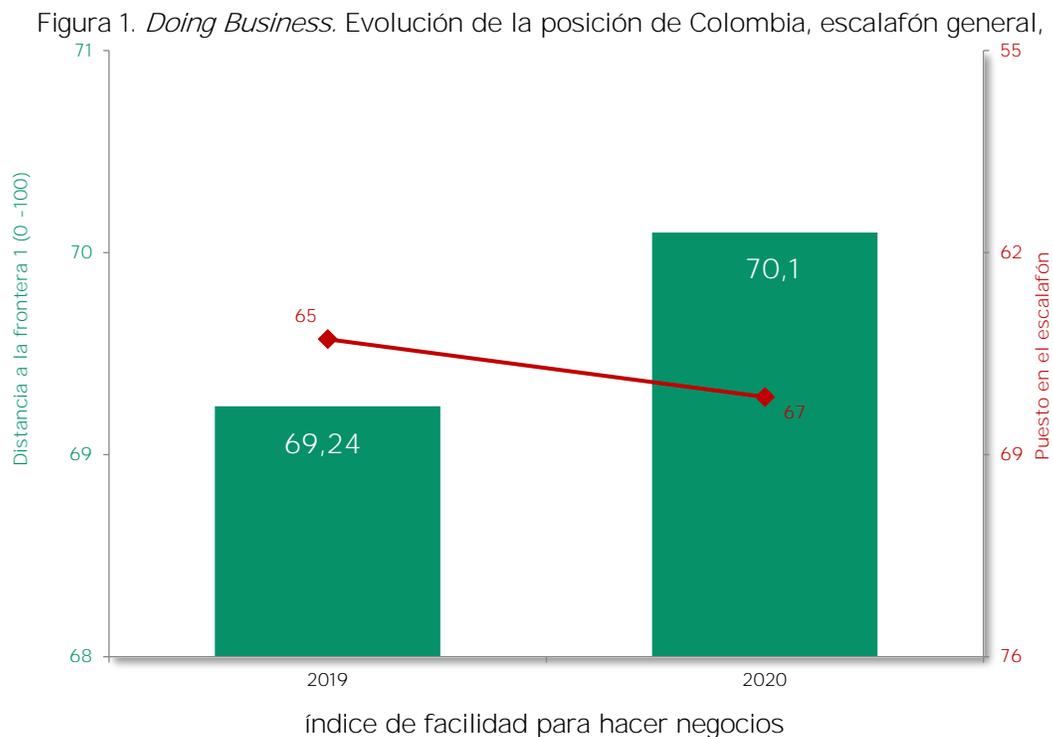
Las áreas relacionadas con la facilidad para hacer negocios a lo largo del ciclo de vida de una empresa cuyas regulaciones analiza DB corresponden a: 1) apertura de una empresa, 2) manejo de permisos de construcción, 3) obtención de electricidad, 4) registro de propiedades, 5) obtención de crédito, 6) protección de los inversionistas minoritarios, 7) pago de impuestos, 8) comercio transfronterizo, 9) cumplimiento de contratos y 10) resolución de la insolvencia<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> En adición, DB mide también la regulación del *mercado laboral*, la cual no suele incluirse en la clasificación.

# 1. RESULTADOS GENERALES DE COLOMBIA

Según los resultados del IFN reportados en la edición 2020 de DB, la calificación de *distancia a la frontera* (DAF)<sup>2</sup> obtenida por Colombia pasó de 69,24 a 70,1. A pesar de subir en esta calificación, Colombia perdió 2 posiciones en el escalafón y se ubicó en el puesto 67 entre 190 economías, mientras que el año anterior en 2019 había ocupado la posición 65 (figura 1).



<sup>1</sup> La calificación de distancia a la frontera (DAF) de una economía se indica en una escala de cero a cien, en donde 0 representa el peor desempeño y 100 la frontera.  
Fuente: BM, DB 2020.

En la tabla 1 se presentan de forma comparada los resultados obtenidos por Colombia en el escalafón general del IFN y en sus áreas para 2020 y 2019. Así es posible observar que en 2020 Colombia continúa obteniendo posiciones destacadas en: *obtención de crédito* (puesto 11), *protección de los inversionistas minoritarios* (13) y *resolución de la insolvencia* (32). En contraste, las 3 peores áreas siguen siendo: *cumplimiento de contratos* (177); *pago de impuestos* (148) y *comercio transfronterizo* (133).

<sup>2</sup> La calificación de *distancia a la frontera* (DAF) de una economía se indica en una escala de 0-100, donde 0 representa el peor desempeño, y 100, la frontera.

Tabla 1. *Doing Business* 2020-2019. Posición y DAF por indicador

Posición en: Escalafón general/áreas	Posición en escalafón			Calificación de DAF <sup>1</sup>		
	2020	2019	Variación	2020	2019	Variación
Facilidad para hacer negocios	67	65	-2	70,1	69,2	+0,9
Número de países	190	190	-			
Apertura de una empresa	95	100	+5	87,0	85,3	+1,7
Manejo de permisos de construcción	89	89	-	69,1	68,8	+0,3
Obtención de electricidad	82	80	-2	76,3	75,8	+0,5
Registro de propiedades	62	59	-3	71,2	71,2	-
Obtención de crédito	11	3	-8	90,0	95,0	-5,0
Protección de los inversionistas minoritarios	13	15	+2	80,0	75,0	+5,0
Pago de impuestos	148	146	-2	58,6	57,9	+0,8
Comercio transfronterizo	133	133	-	62,7	61,8	+0,9
Cumplimiento de contratos	177	177	-	34,3	34,3	-
Resolución de la insolvencia	32	40	+8	71,4	67,4	+4,0

<sup>1</sup> La calificación de DAF de una economía se indica en una escala de 0-100, donde 0 representa el peor desempeño, y 100, la frontera.

Fuente: BM, *DB 2020*.

En el informe *Doing Business* 2020 se destaca:

1. De las diez áreas evaluadas, Colombia mejoró su posición en tres, se mantuvo en cuatro y desmejoró en cinco.
2. *Resolución de insolvencia* corresponde al área que más puestos ganó (ocho lugares), y *Obtención de crédito*, a la que más posiciones perdió (ocho lugares).
3. Todas las áreas evaluadas obtuvieron puntajes DAF por encima de 58 puntos, salvo *cumplimiento de contratos*, cuyo DAF se mantuvo en 34,3 puntos.
4. En cuanto a la DAF, Colombia sube en siete de las diez áreas, en dos se mantiene y solo desciende en *obtención de crédito*.
5. Las mayores ganancias en términos de DAF corresponden a *protección de los inversionistas minoritarios* (+5,0) y *resolución de la insolvencia* (+4,0).

## 2. ANÁLISIS POR ÁREAS

### 2.1 Apertura de una empresa

En esta área se toman en cuenta todos los procedimientos que se requieren oficialmente o que se realizan en la práctica para que un empresario pueda abrir y operar formalmente una empresa industrial o comercial, así como el tiempo y el costo asociados a dichos procedimientos y el requisito de capital mínimo pagado. En esta área, el país registró un avance en el puntaje DAF al pasar de 85,3 a 87,0 debido a que con la Resolución 0013 de febrero 15 de 2019, la DIAN eliminó el requisito de abrir una cuenta bancaria.

### 2.2 Manejo de permisos de construcción

En materia de manejo de permisos de construcción, se hace un escrutinio de todos los procedimientos que requiere una empresa para construir un almacén, así como el tiempo y los costos asociados a cada uno de estos. La única variable que registró un cambio fue el *costo* (como porcentaje del valor del almacén), el cual pasó de 7,1 a 6,9. Este movimiento se vio acompañado por el aumento del DAF, el cual pasó de 68,8 a 69,1.

### 2.3 Obtención de electricidad

La calificación aquí obtenida resulta de considerar todos los procedimientos necesarios para que una empresa obtenga una conexión y un suministro permanentes de electricidad en un almacén estándar. Dichos procedimientos incluyen la solicitud y la firma de contratos con empresas de suministro de electricidad, todas las inspecciones y las autorizaciones necesarias por parte de tales empresas y otros organismos, así como los trabajos externos y definitivos de conexión.

En esta medición, el número de días requeridos pasó de 92 a 88 y el costo de obtención de electricidad (medido como porcentaje del ingreso per cápita) bajó de 519,0 a 494,9. En consecuencia, el puntaje DAF en esta área pasó de 75,8 a 76,3 puntos. Dicha mejora se logra porque Enel-Codensa, dentro de la transformación digital de la compañía, ha llevado a cabo un gran esfuerzo en pro de mejorar los procesos de conexión y la calidad del servicio manteniendo costos de conexión constantes. El tiempo en el proceso de conexión para el caso de estudio pasó de 67 días a 57 días calendario.

## 2.4 Registro de propiedades

La calificación en este tema resulta de la evaluación de la totalidad de los procedimientos para que una empresa pueda adquirir una propiedad inmueble y transferir el título de propiedad a su nombre, a fin expandir su negocio, como garantía de nuevos préstamos, o, si es necesario, para venderla a otra empresa. También se miden el tiempo y los costos necesarios para completar cada uno de estos procedimientos. El puntaje DAF no sufrió ninguna variación en relación con la anterior medición.

## 2.5 Obtención de crédito

El objeto de análisis corresponde a los derechos legales de los acreedores y los deudores respecto a las transacciones que implican el uso de una garantía<sup>3</sup>, así como la difusión de información crediticia<sup>4</sup>. Este es el único pilar que bajó, al pasar de 95 a 90 puntos, y así el país pasó del puesto 3 al 11 en el escalafón global. Se destaca el aumento en el indicador de *cubrimiento de centrales de información crediticia*, que pasó de 78,4 a 82,4, y el único indicador que desciende es *el índice de fortaleza de derechos legales*, que pasa de 12 a 11 puntos porque con el artículo 2495 y siguientes del Código Civil se establece que cuando un deudor incumple sus obligaciones fuera de un procedimiento de insolvencia, los acreedores garantizados son pagados en la segunda clase de acreedores, cuando se trata de la distribución de activos fuera de la bancarrota, después de salarios e impuestos.

## 2.6 Protección de los inversionistas minoritarios

En esta área se estudia la protección de los inversionistas minoritarios ante posibles conflictos de interés por parte de la dirección/gestión de la empresa a través de un conjunto de indicadores, así como los derechos de los accionistas en la gobernanza corporativa. Esta área tuvo un aumento del puntaje DAF, al pasar de 75 a 80 puntos, debido a un ajuste enviado por Colombia, relacionado con el artículo 424 del Código de Comercio, según el cual se requiere que la citación para la asamblea se envíe 15 días hábiles antes, equivalentes a 21 días calendario.

---

<sup>3</sup> Tomando en cuenta en qué medida ciertas características que facilitan los préstamos existen en las leyes vigentes sobre garantías mobiliarias y la quiebra.

<sup>4</sup> Se refiere a la cobertura, el alcance, la calidad y la accesibilidad de la información crediticia disponible a través de los proveedores de servicios de información de crediticia, tales como registros o centrales de información crediticia.

## 2.7 Pago de impuestos

En esta área se examinan los impuestos que una empresa de tamaño medio debe pagar en un determinado año además de la carga administrativa asociada al pago de impuestos y contribuciones<sup>5</sup>. El resultado de la evaluación de este tema registró un ascenso de 0,8 puntos en términos de DAF, para ubicarse en 58,6. El *número de pagos* al año disminuyó de 11 a 10 y la *tasa impositiva* (medida como porcentaje de las ganancias) mostró un ligero descenso, al pasar de 71,9 a 71,2 puntos. Lo anterior, debido a la aprobación de la Ley 1943 del 28 de diciembre de 2018, conocida como la Ley de Financiamiento, y que bajó el impuesto de renta a las empresas del 34 % al 33 %.

## 2.8 Comercio transfronterizo

El esfuerzo relacionado con el proceso logístico de comercio de bienes con el exterior es, igualmente, una parte de la evaluación del ambiente de negocios de DB. De acuerdo con la actual metodología, se miden el *tiempo* y el *costo* (excluidos los aranceles) de tres conjuntos de procedimientos (preparación de documentos, requisitos en frontera y transporte interno) dentro del proceso general de exportación o importación de un cargamento de mercancías.

En lo que se refiere a *importaciones*, no se registró cambio en ninguna de las cuatro variables tomadas como referencia por el Banco Mundial (BM). En cuanto a los procedimientos de *exportación*, la única variable en la que se dio un cambio corresponde al número de horas para preparar los documentos, al pasar de 60 a 48, debido a que se agilizó este proceso por la digitalización de la carta de responsabilidad a cargo de la Policía Antinarcoóticos. Esta mejora influyó en el puntaje de DAF, el cual pasó de 61,8 a 62,7.

## 2.9 Cumplimiento de contratos

Estos indicadores miden el tiempo y el costo para resolver una disputa comercial a través de un tribunal de primera instancia local. Como complemento, se incluye aquí el *índice sobre la calidad de los procesos*

---

<sup>5</sup> Entre los impuestos y las contribuciones que se analizan se incluye el impuesto sobre las ganancias o el impuesto sobre los ingresos de las empresas, las contribuciones a la seguridad social e impuestos laborales correspondientes al empleador, los impuestos sobre la propiedad, sobre la transmisión de la propiedad, sobre los dividendos, sobre las ganancias de capital y sobre las transacciones financieras, así como los impuestos de recolección de residuos, de vehículos y de circulación, y otros impuestos o tasas de menor cuantía.

*judiciales* (ICPJ), el cual evalúa en cada economía si se han adoptado una serie de prácticas que promueven la calidad y la eficiencia en el sistema judicial.

En este aspecto no hubo cambio en ninguna de sus tres variables, ni tampoco en el puntaje resultante de su evaluación, por lo que *cumplimiento de contratos* sigue siendo el área de más baja calificación de DAF, con 34,3 puntos, y se ubica en el puesto 177 del escalafón.

## 2.10 Resolución de la insolvencia

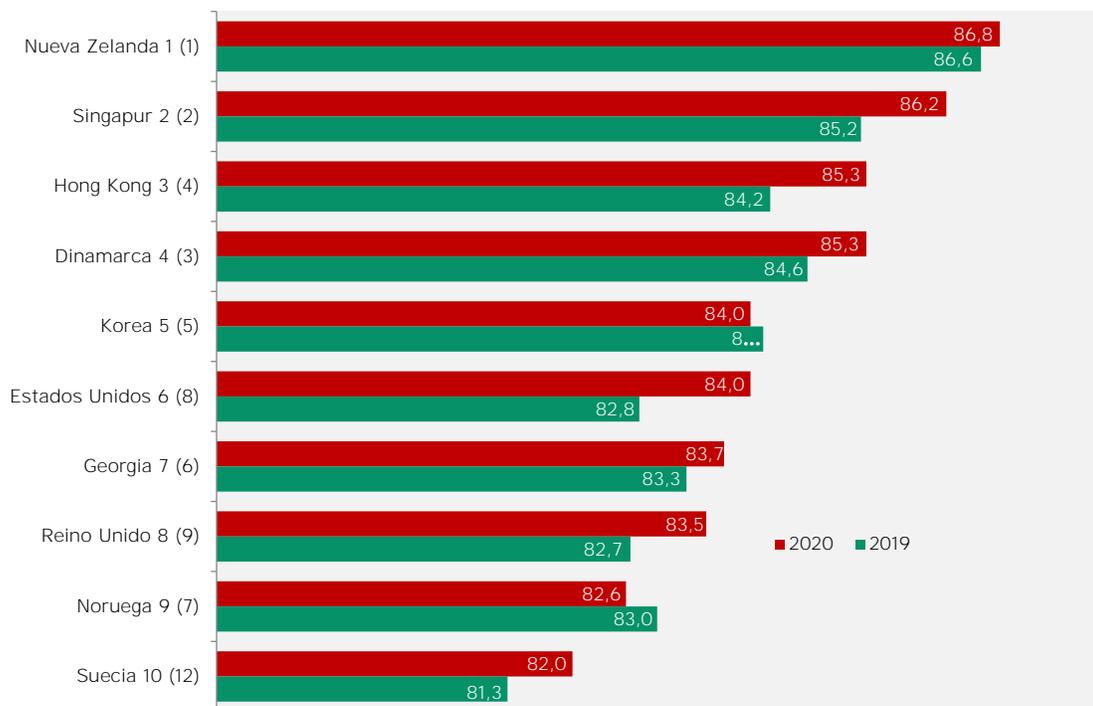
DB mide el tiempo, el costo y el resultado de los procedimientos de insolvencia que afectan a las empresas locales, así como la fortaleza del marco jurídico aplicable a los procedimientos de liquidación y reorganización judiciales. En este aspecto Colombia obtuvo una mejora en la calificación DAF, la cual pasó de 67,4 a 71,4. En cuanto a las variables, se destacan el aumento de 1,5 puntos en la *tasa de recuperación*, que pasó de 67,2 a 68,7, y el *índice de fortaleza del régimen de insolvencia*, que pasó de 10 a 11 puntos, debido al mayor acceso de los acreedores a información relevante, establecido por el Decreto 991 de 2018.

### 3. RESULTADOS GLOBALES Y DE AMÉRICA LATINA

El país con el sistema regulatorio más amigable frente a la actividad empresarial, de acuerdo con DB 2020, sigue siendo *Nueva Zelanda*. La única novedad en la lista de los diez primeros lugares para 2020 es el ingreso de *Suecia* en el décimo lugar, el ascenso de dos posiciones de Estados Unidos y el descenso de dos posiciones de Noruega (figura 2).

Los siguientes son los países que este año lograron escalar el mayor número de posiciones (para los cuales entre paréntesis se muestra primero su posición en 2020, y luego, la diferencia en número de posiciones en el escalafón frente al año anterior): *Togo* (97, +40), *Arabia Saudita* (62, +30), *Jordania* (75, +29), *Filipinas* (95, +29) y *Pakistán* (108, +28). En contraste, los mayores descensos corresponden a: *Islas Salomón* (136, -21), *Albania* (82, -19), *Lesoto* (122, -16), *Brasil* (124, -15) y *República Dominicana* (115, -13).

Figura 2. *Doing Business 2020* - Índice de facilidad de hacer negocios. Primeras diez posiciones: Distancia a la frontera (DAF) <sup>1</sup>

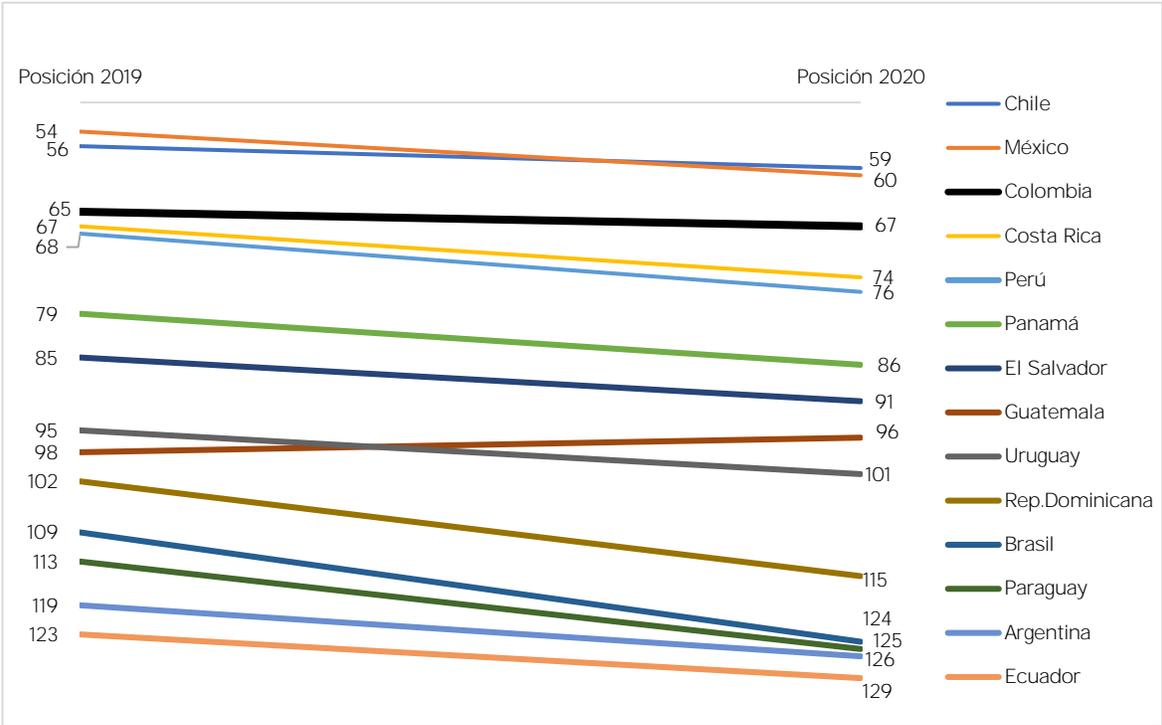


<sup>1</sup> La calificación de distancia a la frontera (DAF) de una economía se indica en una escala de cero a cien, en donde cero representa el peor desempeño y 100 la frontera. Los valores entre paréntesis indican la posición del año anterior.

Fuente: BM, DB 2020.

De los 18 países de América Latina analizados en la edición 2020 de DB, 15 desmejoran su posición frente al año anterior, 2 ascienden y uno se mantiene igual. *Chile* es el país mejor calificado, aun cuando pierde 3 lugares, para ubicarse en el número 59 del escalafón global. *México* pasa al segundo lugar y *Colombia* se mantiene en el tercer lugar en el ámbito latinoamericano. Dentro de este grupo, los países que ascienden son *Bolivia* (150, +6) y *Guatemala* (96, +2), y los que más descienden son *Brasil* (124, -15), *República Dominicana* (115, -13), *Paraguay* (125, -12) y *Honduras* (133, -12) (figura 3).

Figura 3. *Doing Business*. Posiciones de países de América Latina



Fuente: BM, DB 2020.

# ANEXO

*Doing Business* 2019-2020: valor de las variables utilizadas para la construcción de índices por área y general

Área/variable	2020	2019	Variación 2020-2019
General (DAF)	70,1	69,2	+ 0,9
Apertura de una empresa (DAF)	87	85,3	+1,7
Procedimientos (número)	7	8	-1
Tiempo (días)	10	11	-1
Costos (porcentaje del ingreso per cápita)	14,1	14	+0,1
Capital mínimo	0,0	0	0,0
Manejo de permisos de construcción	69,1	68,8	+0,3
Procedimientos (número)	13	13	-
Tiempo (días)	132	132	-
Costos (como porcentaje del valor de almacén)	6,9	7,1	-0,2
Índice de control de la calidad de construcción (1-15)	11,0	11,0	-
Obtención de electricidad	76,3	75,8	+0,5
Procedimientos (número)	5	5	-
Tiempo (días)	88	92	-4
Costos (porcentaje del ingreso per cápita)	494,9	519	-24
Índice de fiabilidad de la oferta y transparencia de tarifas (0-8)	6	6	-
Registro de propiedad	71,22	71,2	-
Procedimientos (número)	7	7	-
Tiempo (días)	15	15	-
Costos (porcentaje del ingreso per cápita)	2,0	2	-
Índice de calidad de la administración de tierras (0-30)	16,5	16,5	-
Obtención de crédito	90	95,0	-5,0
Índice de fortaleza de derechos legales (0-12)	11	12	-1,0
Índice de profundidad de la información crediticia (0-8)	7	7	-
Cubrimiento de centrales de información crediticia (porcentaje de adultos)	82,4	78,4	+4
Cobertura del registro crediticio (porcentaje de los adultos)	0	0	-
Protección de inversionistas minoritarios	80	75,0	5,0

Área/variable	2020	2019	Variación 2020-2019
Índice de grado de transparencia (0-10)	9	9	-
Índice de responsabilidad de los directores (0-10)	7	7	-
Índice de facilidad de los juicios de los accionistas (0-10)	8	8	-
Índice de derechos de los accionistas (0-10)	4	*	-
Índice de fortaleza de la estructura de la gobernanza corporativa (0-10)	7	*	-
Índice de transparencia corporativa (0-10)	5	*	-
Pago de impuestos (posición)	58,6	57,9	+0,8
Número de pagos al año	10	11	-1,0
Tiempo (horas por año)	256	256	-
Tasa de impuestos total (porcentaje de ganancia)	71,2	71,9	-0,7
Índice de acciones posdeclaración (0-100)	48,2	48,2	-
Comercio transfronterizo	62,7	61,8	+0,9
Comercio transfronterizo (exportar)			-
Preparación de documentos (horas)	48	60	-12
Cumplimiento requisitos en frontera (horas)	112	112	-
Preparación de documentos (dólares)	90	90	-
Cumplimiento requisitos en frontera (dólares)	630	630	-
Comercio transfronterizo (importar)			-
Preparación de documentos (horas)	64	64	-
Cumplimiento requisitos en frontera (horas)	112	112	-
Preparación de documentos (dólares)	50	50	-
Cumplimiento requisitos en frontera (dólares)	545	545	-
Cumplimiento de contratos	34,3	34,3	-
Tiempo (días)	1288	1288	-
Costo (porcentaje de la demanda)	45,8	45,8	-
Índice de la calidad del proceso judicial (0-18)	9,0	9,0	-
Resolución de la insolvencia	71,4	67,4	+4
Tiempo (años)	1,7	1,7	-
Costo (porcentaje del patrimonio)	8,5	8,5	-
Tasa de recuperación (centavos de dólar)	68,7	67,2	+1,5
Índice de fortaleza del régimen de insolvencia (0-16)	11,0	10,0	+1

Fuente: BM-DB 2020.