

RELACION DE QUEJAS POR PROCESO O SERVICIO

AÑO 2024

NUMERO	FECHA	DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS	ACCION TOMADA POR LA ORGANIZACION	OBSERVACIONES	SERVICIO	TIEMPO DE RESPUESTA	TIPIFICADA COMO DENUNCIA O ATENCION DE DISCRIMINACION SI/NO
7	oct-20	Realizamos el dia Sabado 19 de Octubre por SERVICIO VIRTUAL la compra de un Certificado de Existencia y Representacion Legal que normalmente llega de manera inmediata junto con la factura y esta vez extrañamente no nos ha llegado, pese a que si nos lleg	19 de octubre cayó día sábado, el lunes 21 de octubre se remitió el certificado al correo del usuario		SERVICIOS VIRTUALES	2 horas	NO
8	oct-22	buen dia necesito por favor que me ayuden ya que deseo liquidar camara y comercio del año 2023 2024 pero a sido imposible ya que no se que valor me enviaron un mensaje al correo donde por medio de la pagina podia liquidar pero me dice la pagina al momento	Se le informo el procedimiento cuando se disminuyen activos		RENOVACION	1 hora	NO
9	nov-09	Pagué la camara de comercio Pero no llego al correo aordonez63@misena.edu.co por favor enviar a adechiki1991@hotmail.com	Se evidencia tramite exitoso y notificación de que la usuaria recibió al correo reportado el certificado		SERVICIOS VIRTUALES	1 hora	NO
10	nov-15	Estoy tratando de crear una empresa de manera virtual pero la plataforma no me deja seguir el proceso EN EL PANTALLAZO, quedo atento que puedo realizar o con quien me tengo que dirigir para poder inscribir la empresa a la camara de comercio	se orientó al usuario de manera telefónica		SERVICIOS VIRTUALES	1 hora	NO

RELACION DE RECLAMACIONES POR PROCESO O SERVICIO

AÑO 2024

NUMERO	FECHA	DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS	ACCION TOMADA POR LA ORGANIZACION	PROCEDENTE SI/NO	OBSERVACIONES
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

RELACION DE FELICITACIONES POR PROCESO O SERVICIO
AÑO 2024

NUMERO	FECHA	DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS
N/A	N/A	N/A

**RELACION DE DENUNCIAS POR PROCESO O SERVICIO
AÑO 2024**

NUMERO	FECHA	DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS	ACCION TOMADA POR LA ORGANIZACION
N/A	N/A	N/A	N/A

**RELACION DE SUGERENCIAS POR PROCESO O SERVICIO
AÑO 2024**

NUMERO	FECHA	DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS	ACCION TOMADA POR LA ORGANIZACION	PROCEDENTE SI/NO
1	diciembre 23 de 2024	Que la pagina web de la cámara de comercio sea mas "entendible" o fácil de interactuar con ella. No he podido identificar por donde ingresar los usuarios. ¿Me podrían ayudar?	Se da respuesta al usuario y se contextualiza respecto a como esta presentada la información en el portal web, donde puede encontrar la información de acuerdo al tipo de servicio y se comparte datos de contacto.	SI