

RELACION DE RECLAMACIONES POR PROCESO O SERVICIO

AÑO 2024

NUMERO	FECHA	DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS	ACCION TOMADA POR LA ORGANIZACION	PROCEDENTE SI/NO	OBSERVACIONES
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

RELACION DE FELICITACIONES POR PROCESO O SERVICIO
AÑO 2024

NUMERO	FECHA	DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS
11	jul-11	excelente asesoría de Angela María Cardona, me aclaro todas las dudas sobre el RUP
12	sept.5	Dios los continúe bendiciendo. Gracias por la excelente atención
13	sep-25	excelente atención y asesoría de Angela María Cardona

**RELACION DE DENUNCIAS POR PROCESO O SERVICIO
AÑO 2024**

NUMERO	FECHA	DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS	ACCION TOMADA POR LA ORGANIZACION
3	jul-10	El usuario manifestó: recién acabo de registrar una Empresa en la Cámara de Comercio de Palmira y mediante correo recibí una invitación para crear mi página web porque ustedes facilitaron mis datos (cédula de identidad, dirección de habitación, etc). Este fue el correo, por el cual recibí la información: daniel@kolau-mensajes.com y este fue el número por el cual me llamaron para amenazarme 3132150927	Se le informo al usuario a través de correo electrónico todos los contactos del GAULA Valle. Nombre de la persona que reporta la denuncia Andres Felipe Mora Marquez - email morfdesignco@gmail.com (correo de donde el cual reporto a la Cámara la denuncia)

**RELACION DE SUGERENCIAS POR PROCESO O SERVICIO
AÑO 2024**

NUMERO	FECHA	DESCRIPCION / PRINCIPALES CAUSAS	ACCION TOMADA POR LA ORGANIZACION	PROCEDENTE SI/NO
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A