

[1]		0 INDICADORES DE GESTIÓN										
		2	3	4	8	12	16	20	24	28	32	36
		FORMULARIO CON INFORMACIÓN	JUSTIFICACIÓN	PROGRAMA O PROYECTO	TIPO DE INDICADOR	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META	INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE LA META	ANÁLISIS	OBSERVACIONES
1	FILA_1	1 SI		SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	TIEMPO RESPUESTA CERTIFICADOS (INSCRIPCIÓN)	82%	97,69%	Se superó la meta en 2017	De 5.125 certificados, 5.007 cumplieron tiempo estándar	
5	FILA_5	1 SI		SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	TIEMPO RESPUESTA CERTIFICADOS (MATRÍCULA)	86%	95,30%	95.30% en 2017	De 1.940 certificados, 1.849 cumplen tiempo estándar	
7	FILA_7	1 SI		SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	TIEMPO RESPUESTA CERTIFICADOS EN BLOQUE	86%	99,10%	95.30% en 2017	De 4.012 certificados, 3.976 cumplen tiempo estándar	
8	FILA_8	1 SI		SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	8 OTROS	DEVOLUCIONES DE CERTIFICADOS	Max. 2 por mes	3 en todo 2017	Se devolvieron 3 certificados en todo el año 2017	Se logró la meta prevista 2017	
9	FILA_9	1 SI		SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	8 OTROS	CAE TOTAL MATRICULAS PERSONA NATURAL	90%	96,96%	Se cumplió por encima de la meta	Se cumplió por encima de la meta	
10	FILA_10	1 SI		SERVICIOS REGISTRALES	3 EFICACIA	8 OTROS	CAE TOTAL MATRICULAS PERSONA JURÍDICA	90%	100,00%	Se cumplió por encima de la meta	Se cumplió por encima de la meta	
12	FILA_12	1 SI		SERVICIOS EMPRESARIALES	3 EFICACIA	1 CALIDAD	Nivel de impacto de la formacion	90%	95,86%	95.86% cumplieron expectativas en la formación de 2016	Se logró la meta prevista	
13	FILA_13	1 SI		SERVICIOS EMPRESARIALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de impacto en la participacion de los eventos comerciales	90%	96,77%	El 97% de las empresas participantes en 2017 cumplieron sus objetivos	Se logró la meta prevista	
15	FILA_15	1 SI		SERVICIOS EMPRESARIALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de crecimiento de afiliados	4%	-10,24%	Para 2017 se muestra un decrecimiento del 10.24%	El indicador para el año 2017 presenta una disminucion del del 10 %, valor representado por la depuración del censo que se realizo una vez terminada la temporada de renovación. Se presentaron 58 desafilaiaciones y 6 afiliaciones.	

[1]	0 INDICADORES DE GESTIÓN											
	2	3	4	8	12	16	20	24	28	32	36	
	FORMULARIO CON INFORMACIÓN	JUSTIFICACIÓN	PROGRAMA O PROYECTO	TIPO DE INDICADOR	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META	INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE LA META	ANÁLISIS	OBSERVACIONES	
17	FILA_17	1 SI		SERVICIOS EMPRESARIALES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Capacidad de respuesta	70	137	Se logró un cumplimiento por encima de la meta para 2017	Se logró la meta planificada para 2017	
18	FILA_18	1 SI		DESARROLLO EMPRESARIAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de impacto planes de negocio	15,00%	43,33%	Se logró el 43.33% de planes de negocio implementados en 2017	Se logró la meta planificada para 2017	
19	FILA_19	1 SI		DESARROLLO EMPRESARIAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de formalidad empresarial	60,00%	74,90%	Se logró mantener el nivel de formalidad en 2016 de 74,90%	Se logró la meta planificada para 2017	
20	FILA_20	1 SI		DESARROLLO EMPRESARIAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de fortalecimiento empresarial por consultoria	100,00%	151,72%	Se obtuvo un logro del 151.72% en 2017	Se logró sobrepasar la meta especificada 2017	
21	FILA_21	1 SI		DESARROLLO EMPRESARIAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de fortalecimiento empresarial por proyectos	100%	100%	Se obtuvo un logro del 100% en 2017	Se logró la meta planificada para 2017	
22	FILA_22	1 SI		DESARROLLO REGIONAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de cumplimiento de metas en: Contribuir al mejoramiento de las condiciones de competitividad y productividad de la región en que actuamos para atraer la inversión y fortalecer las empresas existentes.	90%	100%	Se obtuvo un logro del 100% en 2017	Se logró la meta planificada para 2017	
23	FILA_23	1 SI		DESARROLLO REGIONAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de cumplimiento de metas: Contribuir a la transformación social de la zona de jurisdicción hacia un territorio con seguridad humana y en paz conforme a los lineamientos del gobierno nacional.	90%	90%	Se obtuvo un logro del 90% en 2017	Se logró la meta planificada para 2017	
24	FILA_24	1 SI		DESARROLLO REGIONAL	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de cumplimiento de metas: Apoyar actividades relacionadas con la cultura y el bienestar social.	90%	100%	Se obtuvo un logro del 100% en 2016	Se logró la meta planificada para 2017	
25	FILA_25	1 SI		SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SOSTENIBLE	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de cumplimiento de metas: Crear un sistema integrado de gestión sostenible con aquellos modelos y herramientas que permita mejorar continuamente la eficiencia y calidad administrativa.	95%	100%	Se obtuvo un logro del 100% en 2017	Se logró la meta planificada para 2017	

[1]		0 INDICADORES DE GESTIÓN										
		2	3	4	8	12	16	20	24	28	32	36
		FORMULARIO CON INFORMACIÓN	JUSTIFICACIÓN	PROGRAMA O PROYECTO	TIPO DE INDICADOR	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META	INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE LA META	ANÁLISIS	OBSERVACIONES
26	FILA_26	1 SI		COMUNICACIONES E IMAGEN CORPORATIVA	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de cumplimiento de metas: Ampliar el posicionamiento de la imagen corporativa de la entidad.	95%	100%	Se obtuvo un logro del 100% en 2017	Se logró la meta planificada para 2017	
27	FILA_27	1 SI		TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de Cumplimiento de metas: Garantizar soluciones tecnológicas integrales que mejoren la eficiencia y eficacia operativa de la organización y de sus servicios.	95%	95%	Se obtuvo un logro del 95% en 2017	Se logró la meta planificada para 2017	
28	FILA_28	1 SI		GESTIÓN HUMANA	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de Cumplimiento de Metas: Mejorar el desarrollo de las competencias y de la gestión del conocimiento del capital humano, al igual que su calidad de vida.	95%	95%	En el año 2017 se obtuvo un logro de 95%	Se logró la meta planificada para 2017	
29	FILA_29	1 SI		GESTIÓN FINANCIERA	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de Cumplimiento de Metas: Mantener la sostenibilidad financiera mediante la optimización de los recursos económicos.	95%	100%	En el año 2017 se obtuvo un logro de 100%	Se logró la meta planificada para 2017	
30	FILA_30	1 SI		INFRAESTRUCTURA	3 EFICACIA	5 CUMPLIMIENTO	Nivel de Cumplimiento de Metas: Brindarle a los usuarios espacios locativos confortables, funcionales y modernos.	95%	100%	En el año 2017 se obtuvo un logro de 100%	Se logró la meta planificada para 2017	