

0 INDICADORES DE GESTIÓN

| PROGRAMA O PROYECTO | TIPO DE INDICADOR | ATRIBUTOS | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR | META | INDICADOR | CUMPLIMIENTO DE LA META | ANÁLISIS | OBSERVACIONES |
|--------------------------------------------|-------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| SERVICIOS REGISTRALES | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | TIEMPO RESPUESTA CERTIFICADOS (INSCRIPCIÓN) | 82% | 86,64% | Se superó la meta en 2018 | De 3.780 certificados, 3.275 cumplieron tiempo estándar | |
| SERVICIOS REGISTRALES | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | TIEMPO RESPUESTA CERTIFICADOS (MATRÍCULA) | 86% | 92,32% | 92.32% en 2018 | De 2.096 certificados, 1.910 cumplen tiempo estándar | |
| SERVICIOS REGISTRALES | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | TIEMPO RESPUESTA CERTIFICADOS EN BLOQUE | 86% | 85,31% | 85.31% en 2018 | De 5.432 certificados, 4.634 cumplen tiempo estándar | |
| SERVICIOS REGISTRALES | 3 EFICACIA | 8 OTROS | DEVOLUCIONES DE CERTIFICADOS | Max. 2 por mes | 3 por mes en 2018 | Se devolvieron 38 certificados en todo el año 2018 (3 mensual promedio) | Se adelantaron acciones correctivas en el Sistema de Calidad | |
| SERVICIOS REGISTRALES | 3 EFICACIA | 8 OTROS | CAE TOTAL MATRICULAS PERSONA NATURAL | 90% | 83,65% | El promedio anual estuvo por debajo de la meta | Se adelantaron acciones correctivas en el Sistema de Calidad | |
| SERVICIOS REGISTRALES | 3 EFICACIA | 8 OTROS | CAE TOTAL MATRICULAS PERSONA JURÍDICA | 90% | 87,43% | El promedio anual estuvo por debajo de la meta | Se adelantaron acciones correctivas en el Sistema de Calidad | |
| SERVICIOS EMPRESARIALES | 3 EFICACIA | 1 CALIDAD | Nivel de impacto de la formación | 90% | 96,46% | 96.46% cumplieron expectativas en la formación de 2018 | Se logró la meta prevista | |
| SERVICIOS EMPRESARIALES | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | Nivel de impacto en la participación de los eventos comerciales | 90% | 100,00% | El 100% de las empresas participantes en 2018 cumplieron sus objetivos | Se logró la meta prevista | |
| SERVICIOS EMPRESARIALES | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | Nivel de crecimiento de afiliados | 4% | -12,50% | Para 2018 se muestra un decrecimiento del 12.50% | El indicador para el año 2018 presenta una disminución del del 12,50 %, valor representado por la depuración del censo que se realizó una vez terminada la temporada de renovación. | |
| SERVICIOS EMPRESARIALES | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | Capacidad de respuesta salones | 70 | 67,81% | Se logró un cumplimiento por debajo de la meta para 2018 | Proyecto construcción para incrementar espacios | |
| DESARROLLO EMPRESARIAL | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | Nivel de impacto planes de negocio | 15,00% | 15,00% | Se logró el 15% de planes de negocio implementados en 2018 | Se logró la meta planificada para 2018 | |
| DESARROLLO EMPRESARIAL | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | Nivel de formalidad empresarial | 60,00% | 66,33% | Se logró mantener el nivel de formalidad en 2018 de 66,33% | Se logró la meta planificada para 2018 | |
| DESARROLLO EMPRESARIAL | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | Nivel de fortalecimiento empresarial por consultoría | 100,00% | 131,71% | Se obtuvo un logro del 131.71% en 2017 | Se logró sobrepasar la meta especificada 2017 | |
| DESARROLLO EMPRESARIAL | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | Nivel de fortalecimiento empresarial por proyectos | 100% | 100% | Se obtuvo un logro del 100% en 2018 | Se logró la meta planificada para 2018 | |
| DESARROLLO REGIONAL | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | Nivel de cumplimiento de metas en: Contribuir al mejoramiento de las condiciones de competitividad y productividad de la región en que actuamos para atraer la inversión y fortalecer las empresas existentes. | 90% | 100% | Se obtuvo un logro del 100% en 2018 | Se logró la meta planificada para 2018 | |
| DESARROLLO REGIONAL | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | Nivel de cumplimiento de metas: Contribuir a la transformación social de la zona de jurisdicción hacia un territorio con seguridad humana y en paz conforme a los lineamientos del gobierno nacional. | 90% | 100% | Se obtuvo un logro del 100% en 2018 | Se logró la meta planificada para 2018 | |
| DESARROLLO REGIONAL | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | Nivel de cumplimiento de metas: Apoyar actividades relacionadas con la cultura y el bienestar social. | 90% | 100% | Se obtuvo un logro del 100% en 2018 | Se logró la meta planificada para 2018 | |
| SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SOSTENIBLE | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | Nivel de cumplimiento de metas: Crear un sistema integrado de gestión sostenible con aquellos modelos y herramientas que permita mejorar continuamente la eficiencia y calidad administrativa. | 95% | 100% | Se obtuvo un logro del 100% en 2018 | Se logró la meta planificada para 2018 | |
| COMUNICACIONES E IMAGEN CORPORATIVA | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | Nivel de cumplimiento de metas: Ampliar el posicionamiento de la imagen corporativa de la entidad. | 95% | 100% | Se obtuvo un logro del 100% en 2018 | Se logró la meta planificada para 2018 | |
| TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | Nivel de Cumplimiento de metas: Garantizar soluciones tecnológicas integrales que mejoren la eficiencia y eficacia operativa de la organización y de sus servicios. | 95% | 100% | Se obtuvo un logro del 95% en 2018 | Se logró la meta planificada para 2018 | |
| GESTIÓN HUMANA | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | Nivel de Cumplimiento de Metas: Mejorar el desarrollo de las competencias y de la gestión del conocimiento del capital humano, al igual que su calidad de vida. | 95% | 100% | En el año 2018 se obtuvo un logro de 100% | Se logró la meta planificada para 2018 | |
| GESTIÓN FINANCIERA | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | Nivel de Cumplimiento de Metas: Mantener la sostenibilidad financiera mediante la optimización de los recursos económicos. | 95% | 100% | En el año 2018 se obtuvo un logro de 100% | Se logró la meta planificada para 2018 | |
| INFRAESTRUCTURA | 3 EFICACIA | 5 CUMPLIMIENTO | Nivel de Cumplimiento de Metas: Brindarle a los usuarios espacios locativos confortables, funcionales y modernos. | 95% | 100% | En el año 2018 se obtuvo un logro de 100% | Se logró la meta planificada para 2018 | |