



## **POLÍTICA DE USO DE REDES SOCIALES**

La Cámara de Comercio de Palmira, en adelante, La CCP, comprometida con el acceso a la información y la divulgación de las actividades que realizaha creado su perfil oficial en las redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn y YouTube para dar a conocer los programas, actividades y otros temas de interés, lo que permite tener un contacto directo con los usuarios.

### **OBJETIVO**

Fomentar una sana y efectiva comunicación por medio de las redes sociales con un proceso de diálogo constructivo y transparente, propendiendo siempre por el respeto, la veracidad, la honestidad y la cordialidad.

### **ALCANCE**

Esta Política aplica para todos usuarios que visiten los perfiles de redes sociales de La CCP.

### **NORMAS DE USO**

La CCP pone a disposición de los usuarios las siguientes normas de uso cuando se realice alguna interacción en las redes sociales de la misma:

1. Por medio de los perfiles en las redes sociales se emitirán contenidos de valor por medio del cual también se promocionarán las actividades de la entidad.
2. Los usuarios podrán emitir comentarios sobre las publicaciones para lo cual solicitamos un vocabulario cordial y un lenguaje amable para facilitar una comunicación más efectiva.
3. Los usuarios son responsables de sus aportes, comentarios y de las consecuencias que puedan tener sobre su reputación e imagen.
4. Contestaremos las solicitudes y reportaremos las quejas y los reclamos a la mayor brevedad posible con el fin de que nuestros usuarios queden satisfechos con nuestro servicio.
5. Las redes sociales son un espacio de intercambio de opiniones o para el debate



CÁMARA DE COMERCIO  
DE PALMIRA

constructivo, pero no es el ámbito apropiado para crear polémica, descalificar a otros usuarios o a terceros, ni para exigir el trámite de diligencias que deban hacerse personalmente o a través de los canales habilitados para tal fin.

6. Las opiniones expresadas por los usuarios o por los colaboradores de la entidad no reflejan la posición institucional de La CCP, ni representan sus principios.
7. Trate por favor con respeto a los otros usuarios y use un lenguaje apropiado y correcto.
8. La CCP podrá seguir en sus perfiles corporativos la información de entidades, instituciones o personas sin que esto implique aval alguno de la misma.
9. El Logo de La Cámara de Comercio de Palmira hace parte de la Propiedad Intelectual de la misma, los usuarios deben respetarlo y no utilizarlo sin la debida autorización en cualquiera que sea el medio.
10. Se debe preservar el buen uso de los perfiles y, por ello La CCP, como administrador, se reserva el derecho a eliminar, sin derecho a réplica, cualquier aportación que:
  - Considere ilegal, irrespetuosa, amenazante, infundada, calumniosa, inapropiada, ética o socialmente discriminatoria o laboralmente reprochable o que, de alguna forma, pueda ocasionar daños y perjuicios materiales o morales contra la entidad, sus empleados, colaboradores o terceros.
  - Incorpore datos de terceros sin su autorización.
  - No esté relacionada con la finalidad de la página.
11. La CCP no se hace responsable de los sitios web no propios a los que se puede acceder mediante vínculos (links) desde sus perfiles o de cualquier contenido puesto a su disposición por terceros, que incluyan fotos, documentos, vídeos y otros contenidos.
12. La CCP se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de sus perfiles, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso.
13. En caso de que surjan dudas relacionadas con navegación, contenido y acceso, por favor, contactarse con el administrador del perfil.
14. El horario de atención y respuesta de comentarios y solicitudes en redes sociales será de lunes a viernes de 7:45 am a 12:00 m y de 1:30 a 5:30 pm. Excepcionalmente, se podrá dar respuesta por fuera de dichos horarios.

## **RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN**

El responsable del tratamiento de los datos personales es **LA CÁMARA DE COMERCIO DE PALMIRA**, identificada con **NIT.: 891.380.012-0**.



CÁMARA DE COMERCIO  
DE PALMIRA

## **CANALES PARA RADICAR PQR**

Área: Comité de Control Interno

Teléfono: 2806911 ext 123

Correo electrónico: [comunicaciones@ccpalmira.org.co](mailto:comunicaciones@ccpalmira.org.co)

Dirección física: Calle 28 No. 31 – 30, Palmira.

Link Formulario: <https://www.ccpalmira.org.co/pqrs/>

## **VIGENCIA**

La presente Política rige a partir del 12 de agosto de 2022.

**Actualizaciones de la política:** La Cámara de Comercio de Palmira, podrá modificar los términos y condiciones de la presente política como parte de nuestro esfuerzo por cumplir con las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, los decretos reglamentarios y demás normas que complementen, modifiquen o deroguen esta política, con el fin de reflejar cualquier cambio en nuestras operaciones o funciones.

En los casos que esto ocurra se publicará la nueva política en la página web de la entidad:  
<https://ccpalmira.org.co/>