



## **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales**

### **1.- Introducción**

Es interés de la Cámara de Comercio de Palmira (En Adelante CCP) la protección de la privacidad de la información personal de los usuarios obtenida a través del Portal web y de otros medios de recolección, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad, según lo que se establece más adelante.

La CCP podrá actualizar esta política en cualquier momento, también podrá ser complementada con condiciones adicionales que se le darán a conocer al usuario.

La información que el usuario suministre a la CCP a través de cualquiera de los medios establecidos por la entidad en cumplimiento del deber de renovación de la matrícula mercantil, registro de proponentes y demás registros que sean de naturaleza pública, se registrarán por el principio de publicidad que les son propios y por las normas y principios consagrados que los regulen.

### **2.- Finalidad de los datos de carácter personal**

Los datos personales que el usuario suministre en cualquier forma digital o físicamente, serán utilizados para la prestación de los diferentes servicios y serán incorporados en una base de datos cuya responsabilidad y manejo está a cargo de la CCP. Los datos que tengan el carácter de personal, tales como el nombre, identificación, edad, género, dirección, teléfono y correo electrónico diferentes a los registros públicos, serán administrados de forma confidencial y con la finalidad de brindar los servicios y el soporte requerido por el usuario, con las debidas garantías constitucionales, legales y demás normas aplicables a la protección de datos personales.

La CCP se abstiene de ceder, vender o compartir los datos de carácter personal recolectados, sin la expresa autorización del usuario. Asimismo, la CCP actualizará, rectificará o eliminará los datos cuando éstos resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad inicial.

### **3.- Calidad de los datos**

Ningún usuario podrá utilizar la identidad o los datos de otra persona. En todo momento el usuario deberá tener en cuenta que sólo puede incluir datos correspondientes a su propia identidad los cuales deben ser adecuados,



pertinentes, actuales y verdaderos. El usuario será el único responsable frente a cualquier perjuicio que llegare a causar a terceros o a la CCP por el uso de datos personales de otra persona o, cuando haciendo referencia a sus propios datos, incluya información errónea, falsa, desactualizada, inadecuada o impertinente.

#### **4.- Ejercicio de los derechos de información, actualización y rectificación de datos.**

El usuario podrá ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales que haya suministrado a la CCP, enviando una comunicación al correo comunicaciones@ccpalmira.org.co en la que indique la petición o derecho que ejercita, nombre y apellidos del usuario y los datos de contacto para recibir notificaciones.

Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado por su titular.

Cuando se trate de datos que hagan parte de los registros públicos, el titular deberá solicitar su actualización por documento privado el cual debe presentar personalmente o con reconocimiento de contenido y firma en la Cámara de Comercio de Palmira y pagar la tarifa establecida para ese efecto.

#### **5.- Medidas de seguridad adoptadas con relación al tratamiento de datos personales**

La CCP informa al usuario que ha adoptado las medidas de índole técnica, jurídica y administrativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

#### **6.- Envío de información comercial, promocional o de servicios**

Si el usuario no desea recibir información vía correo electrónico o por cualquier otro medio similar o equivalente, podrá comunicarlo, enviando un mensaje en tal sentido, al correo electrónico comunicaciones@ccpalmira.org.co

Cualquier observación o inquietud relacionada con la presente política de privacidad de datos podrá ser comunicada al correo comunicaciones@ccpalmira.org.co