 CÁMARA DE COMERCIO DE PALMIRA	PROCEDIMIENTO TRATAMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMOS	P-1-V5 VERSION 06 Implementación 20-03-2019
		Página 1 de 2

1. OBJETIVO: Establecer el proceso a seguir para recepcionar, tramitar y dar respuesta oportuna a las quejas y reclamos de los usuarios de los servicios de la Cámara de Comercio.

2. ALCANCE: Este documento aplica a todos los procesos de la cadena de valor de la Cámara de Comercio, o sea aquellos en los que se interrelaciona directamente con el cliente.

3. DIAGRAMA DE FLUJO: (Ver página siguiente)

4. DOCUMENTOS RELACIONADOS:
Informe de quejas y reclamos por categorías

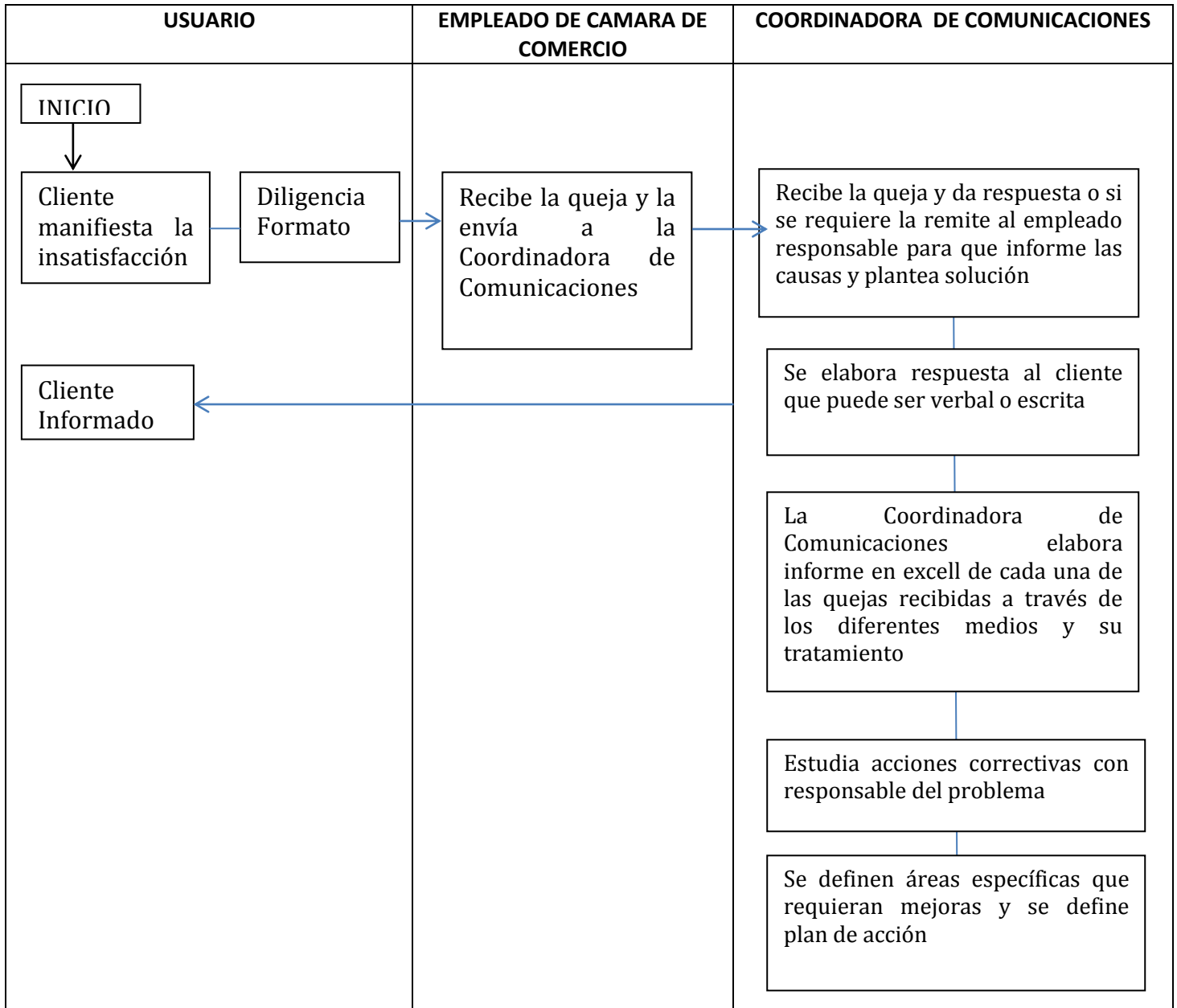


CÁMARA DE COMERCIO
DE PALMIRA

PROCEDIMIENTO TRATAMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMOS

P-1-V5
VERSION 06
Implementación
20-03-2019

Página 2 de 2





CÁMARA DE COMERCIO
DE PALMIRA

**PROCEDIMIENTO TRATAMIENTO
DE QUEJAS Y RECLAMOS**

P-1-V5
VERSION 06
Implementación
20-03-2019

Página 3 de 2

	NOMBRE	CARGO
ELABORÓ	María Lizbeth Marín Quintero	Coordinadora de Comunicaciones
REVISÓ	María Lizbeth Marín Quintero	Coordinadora de Comunicaciones
APROBO	María Lizbeth Marín Quintero	Coordinadora de Comunicaciones