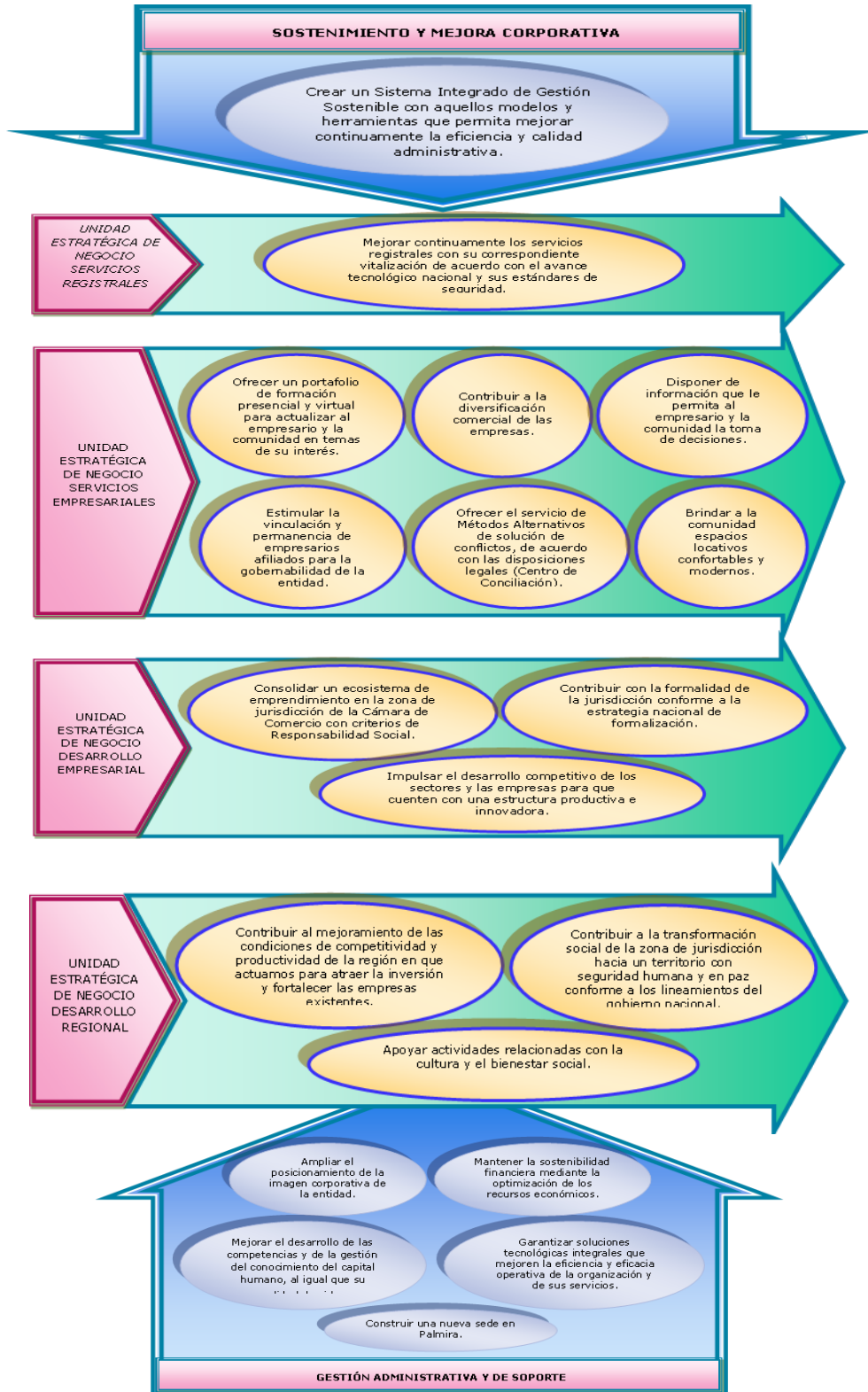


# MAPA ESTRATÉGICO



A continuación, se ilustra nuestro Modelo de Gestión el cual articula la visión, objetivos corporativos, Unidades Estratégicas de Negocio y Gestión de Soporte y los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad.



A continuación se describen las Unidades Estratégicas de Negocio con el propósito de conocer sus alcances y servicios incluidos:

<b>Servicios Registrales</b>	<b>Servicios Empresariales</b>
Son los servicios de inscripción de actos y documentos delegados por el Estado para la formalización y publicidad de la actividad empresarial y comercial.	Son servicios con valores agregados orientados a que el empresariado complemente su gestión y consolide sus negocios.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Registro Mercantil.</li><li>• Registro Único de Proponentes.</li><li>• Registro Entidades sin Animo de Lucro.</li><li>• Registro de Turismo.</li><li>• Otros Registros (Registro Nacional de Operadores de Libranza).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formación.</li><li>• Promoción de negocios.</li><li>• Información para la competitividad.</li><li>• Afiliados.</li><li>• Conciliación.</li><li>• Espacios locativos.</li></ul>

## Desarrollo Empresarial

Proyectos o programas orientados a forjar empresas competitivas en convenio con aliados estratégicos públicos y privados.

- Emprendimiento con responsabilidad social.
- Formalización.
- Fortalecimiento a la gestión empresarial.
  - Ruta de fortalecimiento mipymes.
  - Consultoría básica ( diseño e innovación, salud ocupacional/ambiental, comercio internacional, financiera y contable, mercadeo y administrativo).
  - Consultoría especializada (sistemas integrados de gestión, modelo de gestión internacional, TIC para la competitividad).
  - Proyectos de transformación e innovación productiva.

## Desarrollo Regional

Proyectos y programas que contribuyen a desarrollar la plataforma de apoyo a la prosperidad regional.

- Desarrollo Social y cultural.
  - Programa Cultural.
  - Programas de intervención social.
- Paz y seguridad.
  - Observatorio de seguridad, convivencia y cultura ciudadana.
  - Observatorio de familia.
  - Promoción cultura de paz.
- Entorno competitivo.
  - Observatorio socioeconómico.
  - Ambiente Competitivo (simplificación, atracción inversión, doing business).
  - Comités de desarrollo y competitividad municipales (zona de cobertura y CIE).
  - Participación y Control Social a la Gestión Pública.
  - Vocería y Representación

## PLAN DE ACCIÓN

### SERVICIOS REGISTRALES

OBJETIVO CORPORATIVO: Mejorar continuamente los servicios registrales con su correspondiente virtualización de acuerdo con el avance tecnológico nacional y sus estándares de seguridad.

Nombre del Producto (servicios / acciones)	Descripción (Objetivo estrategico)	Área Responsable	Cubrimiento Geográfico	Fecha de Fin de Actividad
<b>ATENCIÓN JURÍDICA</b>	Ampliar la atención jurídica en los municipios de Pradera, Candelaria y Florida.	Jurídica	Palmira	31/10/2019
		Jurídica	Florida	31/10/2019
		Jurídica	Candelaria	31/10/2019
		Jurídica	Pradera	31/10/2019
<b>VUE</b>	Implementar el Programa Nacional de Simplificación de Trámites VUE Ventanilla Unica Empresrial (anterior CAE) en los Municipios de Pradera, Florida y Candelaria.	Jurídica Competitividad	Palmira	31/07/2019
		Jurídica Competitividad	Candelaria	31/07/2019
		Jurídica Competitividad	Florida	31/07/2019
		Jurídica Competitividad	Pradera	31/07/2019

<b>VIRTUALIZACIÓN SERVICIOS REGISTRALES</b>	Mejorar continuamente la virtualización de los servicios registrales. Continuar con: Renovación de registro mercantil y de Entidades Sin Animo de Lucro. Matrícula de Registro Mercantil, Inscripción, Renovación y actualización de Registro de Proponentes, Expedición y Pago de Certificados de Registro Mercantil, Proponentes y Entidades Sin Animo de Lucro, Actualización y modificación de datos del comerciante, Revisión previa de constituciones de S.A.S, Revisión previa de documentos de reforma, nombramientos y constitución de Entidades Sin Animo de Lucro teniendo a disposición modelos para ello, Captura de la huella biométrica a través de los dispositivos correspondientes, Disponibilidad de mecanismos de seguridad de identificación y validación de identidad – Confronta (CIFIN), pero a través de la plataforma de SII	Jurídica	Todas las sedes	31/12/2019
		Jurídica	Palmira	31/12/2019
		Jurídica	Todas las sedes	31/12/2019
<b>RENOVACIÓN DE LOS REGISTROS PÚBLICOS</b>	Motivar periódicamente la matrícula y renovación de los registros públicos.	Jurídica	Todas las sedes	30/11/2019
		Jurídica	Todas las sedes	30/11/2019
		Jurídica	Todas las sedes	30/11/2019
		Jurídica	Todas las sedes	30/11/2019
		Jurídica	Todas las sedes	31/12/2019
		Jurídica	Palmira	30/11/2019
		Jurídica	Todas las sedes	31/12/2019

## SERVICIOS EMPRESARIALES

### OBJETIVO CORPORATIVO:

- \* Ofrecer un portafolio de formación presencial y virtual para actualizar al empresario y la comunidad en temas de su interés.
- \* Contribuir a la diversificación comercial de las empresas.
- \* Disponer de información que le permita al empresario y la comunidad la toma
- \* Estimular la vinculación y permanencia de empresarios afiliados para la gobernabilidad de la entidad.
- \* Ofrecer el servicio de Métodos Alternativos de solución de conflictos, de acuerdo con las disposiciones legales (Centro de Conciliación).
- \* Brindar a la comunidad espacios locativos confortables y modernos.

Nombre del Producto (servicios / acciones)	Descripción (Objetivo estratégico)	Área Responsable	Cubrimiento Geográfico	Fecha de Fin de Actividad
<b>FORMACIÓN</b>	Diversificar la oferta de capacitación empresarial y comunidad en general a través de plataformas tecnológicas. (cursos virtuales on line / hang out).	Proyectos Especiales	Palmira	30/11/2019
		Proyectos Especiales	Palmira	30/11/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019

		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira	30/11/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira	30/11/2019
<b>PROMOCIÓN DE NEGOCIOS</b>	Acompañar integralmente a los empresarios en la participación en eventos comerciales.	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
<b>INFORMACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD</b>	Tener un sistema de información en temas empresariales, económicos y sociales de forma virtual y presencial.	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
		Competitividad	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
		Proyectos Especiales	Palmira	31/12/2019



<b>AFILIADOS</b>	Desarrollar un programa de fidelización de afiliados.	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
	Mejorar la oferta de servicios y los vínculos corporativos.	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
<b>CONCILIACIÓN</b>	Ampliar la cobertura de los servicios de conciliación utilizando medios virtuales.	Jurídica	Palmira	31/12/2019
		Jurídica	Palmira	31/12/2019
		Jurídica	Palmira	31/12/2019

## DESARROLLO EMPRESARIAL

OBJETIVO CORPORATIVO :

- \* Consolidar un ecosistema de emprendimiento en la zona de jurisdicción de la Cámara de Comercio
- \* Contribuir con la formalidad de la jurisdicción conforme a la estrategia Nacional de Formalización.
- \* Impulsar el desarrollo competitivo de los sectores y las empresas para que cuenten con una

Nombre del Producto (servicios / acciones)	Descripción (Objetivo estratégico)	Área Responsable	Cubrimiento Geográfico	Fecha de Fin de Actividad
<b>EMPRENDIMIENTO CON RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	Integrar las instituciones y actividades que fomentan la mentalidad y cultura emprendedora bajo un solo modelo.	Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/06/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/08/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/10/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/10/2019
<b>FORMALIZACIÓN</b>	Aumentar la formalidad empresarial (registral,	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019

	laboral, tributaria, etc.) de la zona de jurisdicción.	Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
<b>FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN EMPRESARIAL</b>	Implementar y aplicar un modelo de diagnóstico y acompañamiento que identifique las necesidades reales de las empresas. (CRM/Administración de la Relación con los clientes, mesa de ayuda).	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
<b>CONSULTORIA EMPRESARIAL</b>	Facilitar el fortalecimiento empresarial a través de un programa de Consultoría básica y especializada.	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
<b>CONSULTORIA EMPRESARIAL</b>	Facilitar el fortalecimiento empresarial a través de un programa de Consultoría básica y especializada.	Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Competitividad	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019

<b>PROGRAMA INTEGRADO DE INTERNACIONALIZACION EMPRESARIAL</b>	Implementar y aplicar un modelo de diagnóstico y acompañamiento que identifique las necesidades reales de las empresas. (CRM/Administración de la Relación con los clientes, mesa de ayuda).	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	30/11/2019
<b>PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN E INNOVACIÓN PRODUCTIVA</b>	Fortalecer la productividad y competitividad sectorial a través de proyectos que mejoren los modelos de gestión (innovación, calidad, ambiental, comercio internacional)	Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
<b>PROYECTOS DE ENCADENAMIENTOS PRODUCTIVO</b>	Fortalecer la productividad y competitividad sectorial a través de proyectos que mejoren los modelos de gestión (innovación, calidad, ambiental, comercio internacional)	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
		Planeación y Desarrollo		31/12/2019

## DESARROLLO REGIONAL

### OBJETIVO CORPORATIVO:

- \* Contribuir al mejoramiento de las condiciones de competitividad y productividad de la región
- \* Contribuir a la transformación social de la zona de jurisdicción hacia un territorio con seguridad humana y en paz conforme a los
- \* Apoyar actividades relacionadas con la cultura y el bienestar social.

Nombre del Producto (servicios / acciones)	Descripción (Objetivo estrategico)	Área Responsable	Cubrimiento Geográfico	Fecha de Fin de Actividad
<b>ENTORNO COMPETITIVO</b>	Contribuir al mejoramiento de las condiciones de competitividad y productividad de la región en que actuamos para atraer la inversión y fortalecer las empresas existentes.	Competitividad	Palmira	31/12/2019
		Competitividad	Palmira	31/12/2019
		Competitividad	Palmira	31/12/2019
		Competitividad	Palmira	31/12/2019
		Competitividad	Palmira	31/12/2019
		Competitividad	Palmira	31/12/2019
		Competitividad	Pradera	31/12/2019
		Competitividad	Candelaria	31/12/2019
		Competitividad	Florida	31/12/2019
		Competitividad	Pradera, Florida	31/12/2019
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
<b>VOCERÍA Y REPRESENTACIÓN</b>	Contribuir al	Competitividad	Palmira	31/12/2019

	mejoramiento de las condiciones de competitividad y productividad de la región en que actuamos para atraer la inversión y fortalecer las empresas existentes.	Competitividad	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
		Competitividad	Palmira	31/12/2019
		Competitividad	Palmira	31/12/2019
		Competitividad	Palmira	31/12/2019
		Competitividad	Palmira	31/12/2019
		Competitividad	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
<b>DESARROLLO CULTURAL</b>	Identificar aquellos espacios de orden social y cultural de mayor impacto, donde podamos participar y contribuir.	Planeación y Desarrollo	Palmira	31/12/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira	31/12/2019
		Planeación y Desarrollo	Palmira	31/12/2019