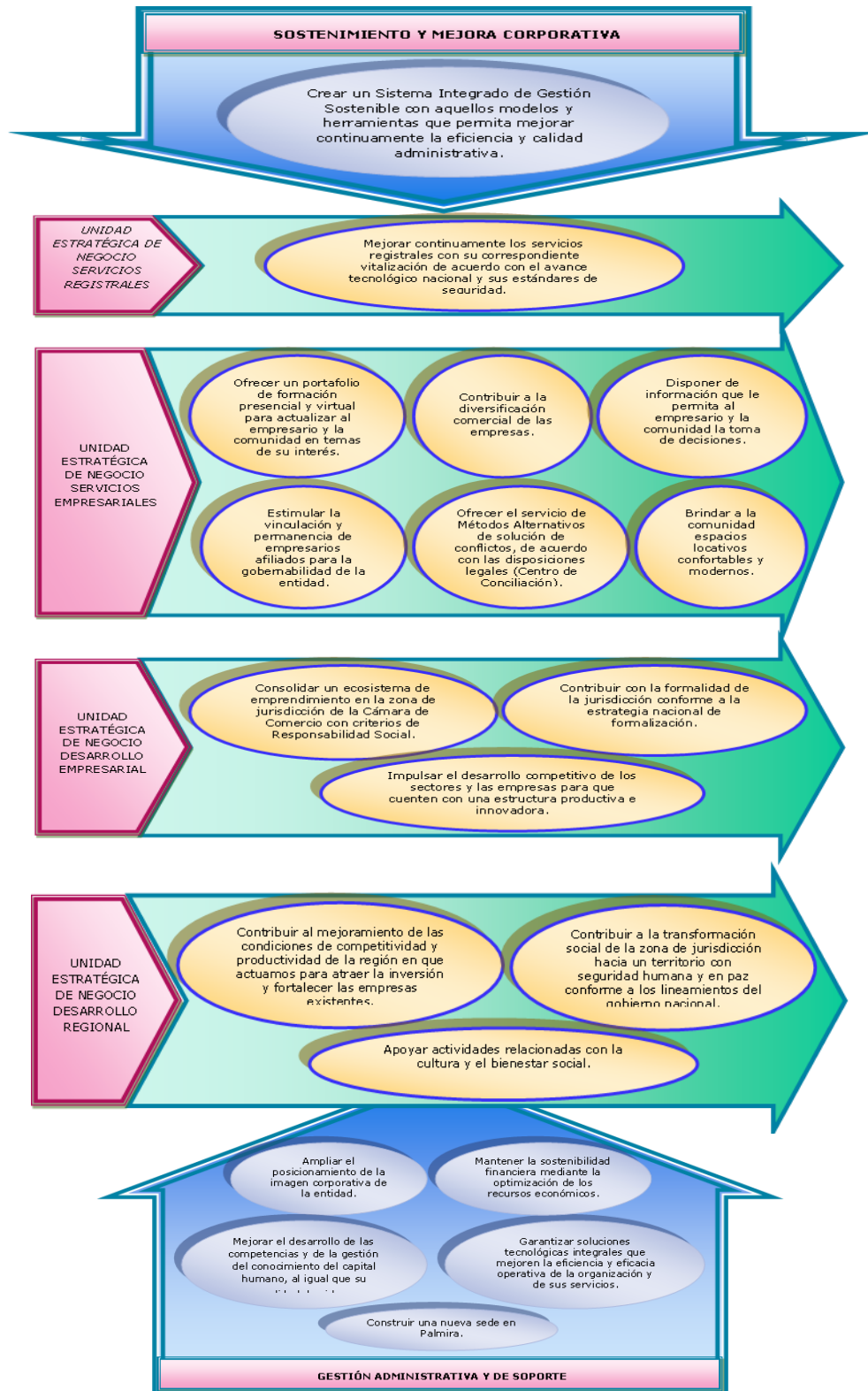


MAPA ESTRATÉGICO



A continuación, se ilustra nuestro Modelo de Gestión el cual articula la visión, objetivos corporativos, Unidades Estratégicas de Negocio y Gestión de Soporte y los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad.



A continuación, se describen las Unidades Estratégicas de Negocio con el propósito de conocer sus alcances y servicios incluidos:

<p style="text-align: center;">Servicios Registrales</p> <p>Son los servicios de inscripción de actos y documentos delegados por el Estado para la formalización y publicidad de la actividad empresarial y comercial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro Mercantil. • Registro Único de Proponentes. • Registro Entidades sin Animo de Lucro. • Registro de Turismo. • Otros Registros (Registro Nacional de Operadores de Libranza). 	<p style="text-align: center;">Servicios Empresariales</p> <p>Son servicios con valores agregados orientados a que el empresariado complemente su gestión y consolide sus negocios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formación. • Promoción de negocios. • Información para la competitividad. • Afiliados. • Conciliación. • Espacios locativos.
<p style="text-align: center;">Desarrollo Empresarial</p> <p>Proyectos o programas orientados a forjar empresas competitivas en convenio con aliados estratégicos públicos y privados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emprendimiento con responsabilidad social. • Formalización. • Fortalecimiento a la gestión empresarial. <ul style="list-style-type: none"> – Ruta de fortalecimiento mipymes. – Consultoría básica (diseño e innovación, salud ocupacional/ambiental, comercio internacional, financiera y contable, mercadeo y administrativo). – Consultoría especializada (sistemas integrados de gestión, modelo de gestión internacional, TIC para la competitividad). – Proyectos de transformación e innovación productiva. 	<p style="text-align: center;">Desarrollo Regional</p> <p>Proyectos y programas que contribuyen a desarrollar la plataforma de apoyo a la prosperidad regional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo Social y cultural. <ul style="list-style-type: none"> – Programa Cultural. – Programas de intervención social. • Paz y seguridad. <ul style="list-style-type: none"> – Promoción cultura de paz. • Entorno competitivo. <ul style="list-style-type: none"> – Ambiente Competitivo (simplificación, atracción inversión, doing business). – Comités de desarrollo y competitividad municipales (zona de cobertura y CIE). – Participación y Control Social a la Gestión Pública. – Vocería y Representación

v

PLAN DE ACCIÓN

SERVICIOS REGISTRALES

OBJETIVO CORPORATIVO: Mejorar continuamente los servicios registrales con su correspondiente virtualización de acuerdo con el avance tecnológico nacional y sus estándares de seguridad.

Nombre del Producto (servicios / acciones)	Descripción (Objetivo estrategico)	Área Responsable	Cubrimiento Geográfico	Fecha de Fin de Actividad
ATENCIÓN JURÍDICA	Ampliar la atención jurídica en los municipios de Pradera, Candelaria y Florida.	Jurídica	Palmira	31/12/2020
		Jurídica	Florida	31/12/2020
		Jurídica	Candelaria	31/12/2020
		Jurídica	Pradera	31/12/2020
VUE	Implementar el Programa Nacional de Simplificación de Trámites VUE Ventanilla Unica Empresrial (anterior CAE) en los Municipios de Pradera, Florida y Candelaria.	Jurídica Competitividad	Palmira	31/12/2020
		Jurídica Competitividad	Candelaria	31/12/2020
		Jurídica Competitividad	Florida	31/12/2020
		Jurídica Competitividad	Pradera	31/12/2020

VIRTUALIZACIÓN SERVICIOS REGISTRALES	Mejorar continuamente la virtualización de los servicios registrales. Continuar con: Renovación de registro mercantil y de Entidades Sin Animo de Lucro. Matrícula de Registro Mercantil, Inscripción, Renovación y actualización de Registro de Proponentes, Expedición y Pago de Certificados de Registro Mercantil, Proponentes y Entidades Sin Animo de Lucro, Actualización y modificación de datos del comerciante, Revisión previa de constituciones de S.A.S, Revisión previa de documentos de reforma, nombramientos y constitución de Entidades Sin Animo de Lucro teniendo a disposición modelos para ello, Captura de la huella biométrica a través de los dispositivos correspondientes, Disponibilidad de mecanismos de seguridad de identificación y validación de identidad – Confronta (CIFIN), pero a través de la plataforma de SII	Jurídica	Todas las sedes	31/12/2020
		Jurídica	Palmira	31/12/2020
		Jurídica	Todas las sedes	31/12/2020
RENOVACIÓN DE LOS REGISTROS PÚBLICOS	Motivar periódicamente la matrícula y renovación de los registros públicos.	Jurídica	Todas las sedes	31/12/2020
		Jurídica	Todas las sedes	31/12/2020
		Jurídica	Todas las sedes	31/12/2020
		Jurídica	Todas las sedes	31/12/2020
		Jurídica	Todas las sedes	31/12/2020
		Jurídica	Palmira	31/12/2020
		Jurídica	Todas las sedes	31/12/2020

SERVICIOS EMPRESARIALES

OBJETIVO CORPORATIVO:

- * Ofrecer un portafolio de formación presencial y virtual para actualizar al empresario y la comunidad en temas de su interés.
- * Contribuir a la diversificación comercial de las empresas.
- * Disponer de información que le permita al empresario y la comunidad la toma
- * Estimular la vinculación y permanencia de empresarios afiliados para la gobernabilidad de la entidad.
- * Ofrecer el servicio de Métodos Alternativos de solución de conflictos, de acuerdo con las disposiciones legales (Centro de Conciliación).
- * Brindar a la comunidad espacios locativos confortables y modernos.

Nombre del Producto (servicios / acciones)	Descripción (Objetivo estratégico)	Área Responsable	Cubrimiento Geográfico	Fecha de Fin de Actividad
FORMACIÓN	Diversificar la oferta de capacitación empresarial y comunidad en general a través de plataformas tecnológicas. (cursos virtuales on line / hang out).	Proyectos Especiales	Palmira	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020

		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira	31/12/2020
PROMOCIÓN DE NEGOCIOS	Acompañar integralmente a los empresarios en la participación en eventos comerciales.	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
INFORMACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD	Tener un sistema de información en temas empresariales, económicos y sociales de forma virtual y presencial.	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Competitividad	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira	31/12/2020

AFILIADOS	Desarrollar un programa de fidelización de afiliados.	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
	Mejorar la oferta de servicios y los vínculos corporativos.	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
CONCILIACIÓN	Ampliar la cobertura de los servicios de conciliación utilizando medios virtuales.	Jurídica	Palmira	31/12/2020
		Jurídica	Palmira	31/12/2020
		Jurídica	Palmira	31/12/2020

DESARROLLO EMPRESARIAL

OBJETIVO CORPORATIVO :

- * Consolidar un ecosistema de emprendimiento en la zona de jurisdicción de la Cámara de Comercio
- * Contribuir con la formalidad de la jurisdicción conforme a la estrategia Nacional de Formalización.
- * Impulsar el desarrollo competitivo de los sectores y las empresas para que cuenten con una

Nombre del Producto (servicios / acciones)	Descripción (Objetivo estratégico)	Área Responsable	Cubrimiento Geográfico	Fecha de Fin de Actividad
EMPRENDIMIENTO CON RESPONSABILIDAD SOCIAL	Integrar las instituciones y actividades que fomentan la mentalidad y cultura emprendedora bajo un solo modelo.	Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
FORMALIZACIÓN	Aumentar la formalidad empresarial (registral,	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020

	laboral, tributaria, etc.) de la zona de jurisdicción.	Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN EMPRESARIAL	Implementar y aplicar un modelo de diagnóstico y acompañamiento que identifique las necesidades reales de las empresas. (CRM/Administración de la Relación con los clientes, mesa de ayuda).	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
CONSULTORIA EMPRESARIAL	Facilitar el fortalecimiento empresarial a través de un programa de Consultoría básica y especializada.	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
CONSULTORIA EMPRESARIAL	Facilitar el fortalecimiento empresarial a través de un programa de Consultoría básica y especializada.	Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Competitividad	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020

PROGRAMA INTEGRADO DE INTERNACIONALIZACION EMPRESARIAL	Implementar y aplicar un modelo de diagnóstico y acompañamiento que identifique las necesidades reales de las empresas. (CRM/Administración de la Relación con los clientes, mesa de ayuda).	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN E INNOVACIÓN PRODUCTIVA	Fortalecer la productividad y competitividad sectorial a través de proyectos que mejoren los modelos de gestión (innovación, calidad, ambiental, comercio internacional)	Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
PROYECTOS DE ENCADENAMIENTOS PRODUCTIVO	Fortalecer la productividad y competitividad sectorial a través de proyectos que mejoren los modelos de gestión (innovación, calidad, ambiental, comercio internacional)	Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo		31/12/2020

DESARROLLO REGIONAL

OBJETIVO CORPORATIVO:

- * Contribuir al mejoramiento de las condiciones de competitividad y productividad de la región
- * Contribuir a la transformación social de la zona de jurisdicción hacia un territorio con seguridad humana y en paz conforme a los
- * Apoyar actividades relacionadas con la cultura y el bienestar social.

Nombre del Producto (servicios/ acciones)	Descripción (Objetivo estrategico)	Área Responsable	Cubrimiento Geográfico	Fecha de Fin de Actividad
ENTORNO COMPETITIVO	Contribuir al mejoramiento de las condiciones de competitividad y productividad de la región en que actuamos para atraer la inversión y fortalecer las empresas existentes.	Competitividad	Palmira	31/12/2020
		Competitividad	Palmira	31/12/2020
		Competitividad	Palmira	31/12/2020
		Competitividad	Palmira	31/12/2020
		Competitividad	Palmira	31/12/2020
		Competitividad	Palmira	31/12/2020
		Competitividad	Pradera	31/12/2020
		Competitividad	Candelaria	31/12/2020
		Competitividad	Florida	31/12/2020
		Competitividad	Pradera, Florida	31/12/2020
		Proyectos Especiales	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
VOCERÍA Y REPRESENTACIÓN	Contribuir al	Competitividad	Palmira	31/12/2020

	mejoramiento de las condiciones de competitividad y productividad de la región en que actuamos para atraer la inversión y fortalecer las empresas existentes.	Competitividad	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Competitividad	Palmira	31/12/2020
		Competitividad	Palmira	31/12/2020
		Competitividad	Palmira	31/12/2020
		Competitividad	Palmira	31/12/2020
		Competitividad	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
DESARROLLO CULTURAL	Identificar aquellos espacios de orden social y cultural de mayor impacto, donde podamos participar y contribuir.	Planeación y Desarrollo	Palmira	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira, Pradera, Florida, Candelaria	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira	31/12/2020
		Planeación y Desarrollo	Palmira	31/12/2020