

CÁMARA DE COMERCIO DE PALMIRA
PLAN DE MEJORAMIENTO
SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LAS CÁMARAS DE COMERCIO SECC
VIGENCIA 2019

No	ASPECTOS POR MEJORAR	PROCESO RESPONSABLE	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHAS PREVISTAS DE EJECUCIÓN (NO SUPERIOR A 6 MESES)	ACTIVIDADES / DESCRIPCIÓN	ACTIVIDADES / FECHA DE INICIO	ACTIVIDADES / FECHA DE TERMINACIÓN	ACTIVIDADES / AVANCE FÍSICO DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
1	Establecer los mecanismos necesarios para fortalecer, difundir e incentivar el uso de los medios virtuales para acceder a los servicios registrales de conformidad con lo establecido en el artículo 166 del Decreto 19 de 2012 y el numeral 1.6 del Capítulo Primero, Título VIII de la Circular Única.	Registros Públicos	Dirección Jurídica Coordinación de Comunicaciones	Marzo a Mayo 2020	Proveer contactos telefónicos de los empleados para atención exclusiva de trámites virtuales y promocionarlos por nuestra página web Seleccionar varios números celulares de los empleados y hacer la publicidad de los mismos para que los usuarios soliciten el acompañamiento en los diferentes servicios registrales	Marzo de 2020	Mayo de 2020	Se publicaron avisos y se informó a través de nuestro portal web y en las redes sociales de la Entidad	Esta actividad se inicio con la declaración del aislamiento preventivo decretado por el Gobierno Nacional, para evitar una emergencia sanitaria por el Covid-19
				Marzo a Septiembre 2020	Atención personalizada en cada uno de los trámites de registro Designar 6 empleados para orientar los diferentes trámites virtuales incluido personal técnico de sistemas	Marzo de 2020	Permanente	Se designaron 4 personas para orientación telefónica en temas de formularios de renovación, matrícula y certificados, 1 persona para atención de radicación de solicitudes de actas y reformas, 1 persona para atención técnica relativa al aplicativo de SII y docxflow, y 1 persona para orientación de pagos y auditoría de trámites	
				Septiembre a Diciembre 2020	Continuar con la Promoción el uso de los servicios virtuales a través de la página Web y de las redes sociales Crear avisos e instructivos que promuevan el uso de los medios virtuales para la realización de los diferentes servicios registrales	Septiembre de 2020	Diciembre de 2020		