

 <p>CÁMARA DE COMERCIO DE PALMIRA</p>	<b>PROCEDIMIENTO TRATAMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMOS</b>	P-1-V5 VERSION 07 Implementación 28-12-2020
		Página 1 de 2

**1. OBJETIVO:** Establecer el proceso a seguir para recepcionar, tramitar y dar respuesta oportuna a las quejas y reclamos de los usuarios de los servicios de la Cámara de Comercio.

**2. ALCANCE:** Este documento aplica a todos los procesos de la cadena de valor de la Cámara de Comercio, o sea aquellos en los que se interrelaciona directamente con el cliente.

**3. DIAGRAMA DE FLUJO:** (Ver página siguiente)

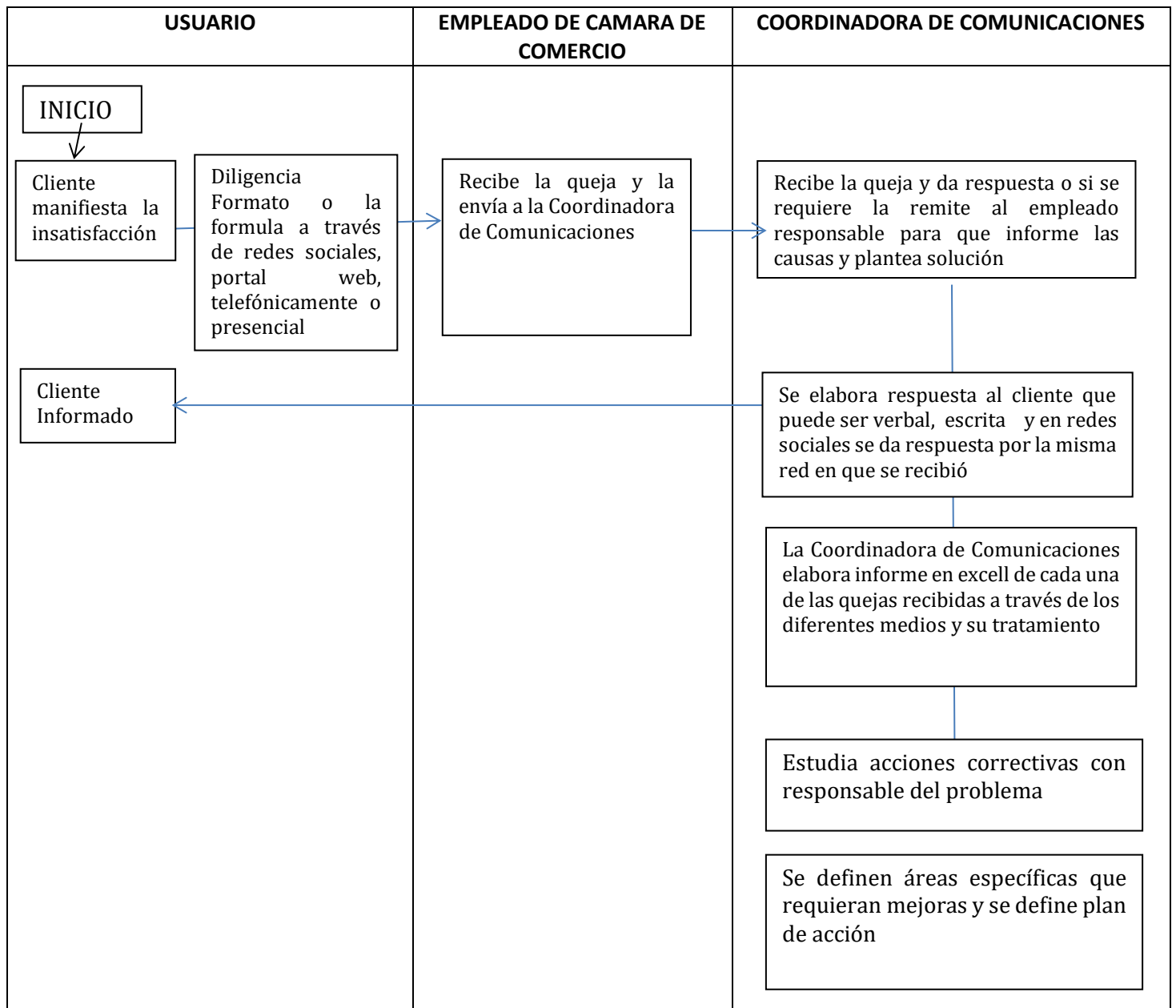
**4. DOCUMENTOS RELACIONADOS:**  
Informe de quejas y reclamos por temas



**PROCEDIMIENTO TRATAMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMOS**

P-1-V5  
VERSION 07  
Implementación  
28-12-2020

Página 2 de 2



	NOMBRE	CARGO
ELABORÓ	María Lizbeth Marín Quintero	Coordinadora de Comunicaciones
REVISÓ	María Lizbeth Marín Quintero	Coordinadora de Comunicaciones
APROBO	María Lizbeth Marín Quintero	Coordinadora de Comunicaciones